

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ И УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

METRO



93 ТЦ

51
РЕГИОН

10К
СОТРУДНИКОВ

+300К
В2В КЛИЕНТОВ

+7 МЛН
В2С КЛИЕНТОВ

2,4 МЛРД €
ПРОДАЖИ В 23/24 FУ

НАШИ КЛИЕНТЫ



HoReCa

Отели, рестораны,
кейтеринговые компании



Трейдеры

Представители розничной
торговли малого и
среднего форматов



SCO

Офисы, сервисные компании
и другие коммерческие
и гос. организации

О КОМПАНИИ

**METRO предлагает
мультиканальное
обслуживание своих
клиентов**

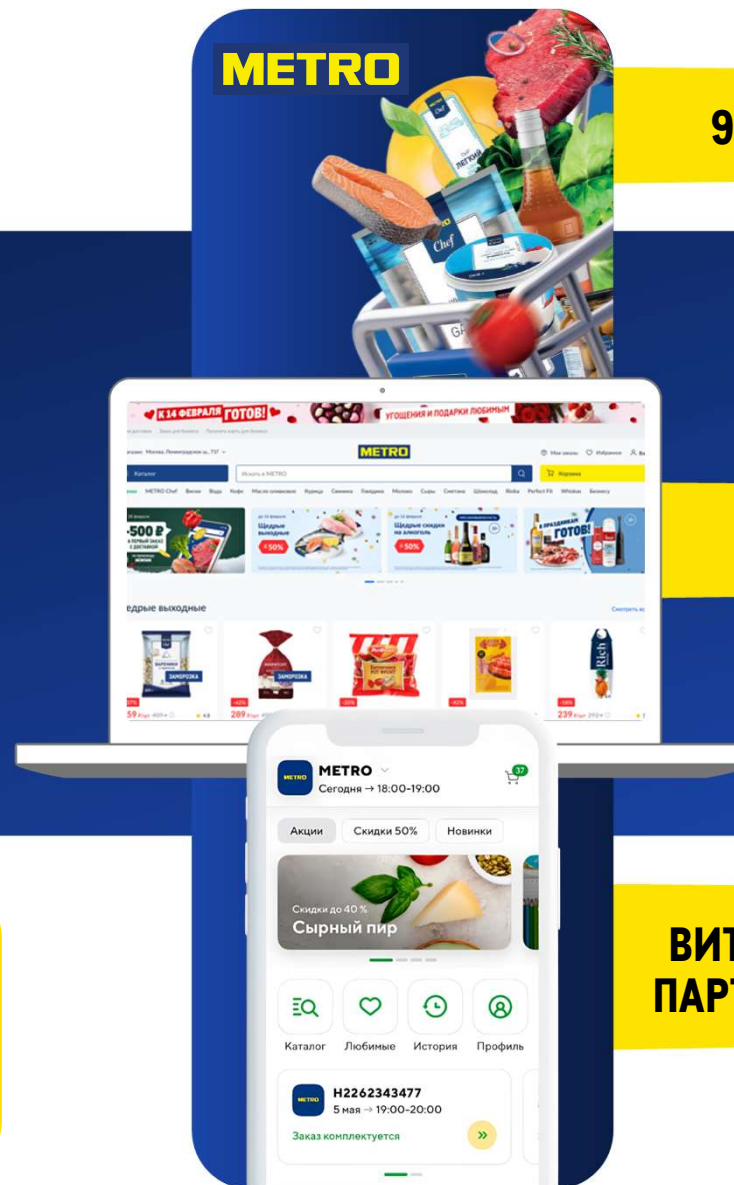
**METRO работает с разными типами
клиентов, каждой группе – разное
предложение**

METRO

93 ТЦ

САЙТ

**ВИТРИНЫ
ПАРТНЕРОВ**



МЕТРО постоянно совершенствует свои сервисы клиентам, внутренние процессы и технологии

Автоматизация рутинных задач с помощью ИИ упрощает процессы и ускоряет анализ больших данных



Ключевой вызов сегодня

Чтобы ИИ было с чем работать, процессы должны быть понятными, а данные – качественными

2%

Увеличение
продуктивности



Как высвободить ресурс, сокращая
административные задачи



300 000+

В2В КЛИЕНТОВ

7 000 000

В2С КЛИЕНТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ И УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

1

ДИАГНОСТИКА

2

АНАЛИЗ
ПРИЧИН

3

ПОИСК
РЕШЕНИЙ

4

ВНЕДРЕНИЕ

5

РЕЗУЛЬТАТ

ШАГ 1

Анкетирование
административных
специалистов ТЦ

ШАГ 2

40% рабочего времени
на обработку
документов

ШАГ 3

Автоматизация,
оптимизация,
сокращение

ШАГ 4

Реализация

ШАГ 5

Высвобожденный
ресурс, экономия
расходов

2%

Рост
продуктивности



ИДЕИ И РЕЗУЛЬТАТЫ



РЕЗУЛЬТАТЫ

Сокращение документооборота

Консолидация счетов

Сокращение заказов

-20%

Сокращение базы поставщиков

Стратегия департамента
некоммерческих закупок

Сокращение базы
ненадежных поставщиков,
которые оказали услуги
1-2 раза

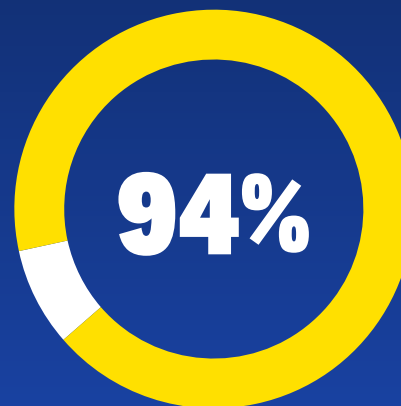
Получение лучших
условий

-10%

ЭДО

90% с некоммерческими
поставщиками (материалы
и услуги)

94% с коммерческими
поставщиками



Централизация в МОЦО

Обработка счетов в едином
центре
(Многофункциональный
объединенный центр
обслуживания)

Инициатор согласовывает
факт получения услуги
или материала
«✓» с электронной
подписью

«Дьявол в деталях»

– фраза, которая очень отражает суть управления расходами

